

# Investigación al servicio de la sociedad

CAP 1 | EDICIÓN 1 | FEB • 2022



# “EN LA DIRECCIÓN DE EVALUACIÓN, PERMANENCIA Y ÉXITO ESTUDIANTIL SE EMPIEZAN A CONSOLIDAR PROYECTOS DE VIDA”

Así lo explica Luz Ángela Díaz Castillo, al referirse al acompañamiento académico que la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil proporciona a la población estudiantil de la Universidad del Rosario. Se trata de una de las fortalezas de la Universidad del Rosario, que ha logrado disminuir la deserción en 20 puntos porcentuales en los últimos seis años. Cada estudiante teje su propio trayecto de vida dentro de un abanico diverso de posibilidades, que reconocen sus particularidades y lo preparan para el futuro.

POR LINA MARÍA LEAL

**S**in ellos, las aulas lucen desoladas y frías. Los estudiantes son el alma de cualquier institución universitaria. Su razón de ser. Es por eso que en instituciones de primer nivel como la Universidad del Rosario existe un fuerte enfoque de atención hacia la población estudiantil, que desde lo académico se concentra en la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil.

Para el año 2015, los temas relacionados con esta población estaban atomizados en distintas áreas, pero las necesidades específicas no eran estudiadas con la profundidad debida ni de manera integral. Para

unir esfuerzos aislados de diversas áreas en la Universidad del Rosario, se creó un año más tarde –en la Vicerrectoría Académica– la Dirección de Estudiantes. Su propósito era orientar a los rosaristas específicamente desde una perspectiva académica, con el interés de velar por la calidad de su desempeño y garantizar una experiencia significativa, enfocada en el desarrollo de sus proyectos de vida.

“Somos una Universidad de estudiantes y para estudiantes. Nos interesa que





## LA DIRECCIÓN BUSCA DESPLEGAR EL DESARROLLO DE COMPETENCIAS PARALELAS A LOS PLANES DE ESTUDIOS COMO COMPLEMENTO A LA FORMACIÓN PROFESIONAL PARA ASEGURAR EL ÉXITO ACADÉMICO DE CADA UNIVERSITARIO.

nuestros estudiantes estén bien, académicamente acompañados y que todos puedan llegar con éxito al final de sus programas”, afirma Luz Ángela Díaz Castillo, quien asumió la Dirección en mayo de 2021 y lidera una serie de cambios en el área.

### Acompañamiento diferenciado

El interés central de la unidad es acompañar a los estudiantes en su paso por la Universidad, desde el ingreso hasta la definición de su egreso, para garantizar la consecución de los perfiles de salida con los que se compromete la institución. En este punto Díaz Castillo explica que cuando la Universidad ofrece un programa, asume la responsabilidad social de formar a esa persona que ingresa y garantizar que alcance el perfil de egreso definido, por lo que es clave seguir de cerca el proceso de cada universitario en dirección a esa meta.

“Queremos que el estudiante cumpla su proyecto de vida en la Universidad. Todo estudiante comienza su formación en un programa de pregrado o posgrado pensando en un futuro a largo plazo, y su estancia en la Universidad debe aportar al cumplimiento de este sueño”, sostiene Guillermo Augusto García Méndez, experto en analítica para el éxito estudiantil de la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil.

Es por ese reconocimiento de los diversos proyectos de vida y las posibilidades de perfiles de egreso que la Dirección entiende **la heterogeneidad de la población estudiantil**. Reconoce que cada estudiante es un caso particular; cada uno trae una historia y, con ella, un desarrollo académico distinto. Para ello, **orienta al estudiante en la identificación de sus talentos para que trace sus propias rutas curriculares y genere un perfil diferencial de egreso frente a sus pares.**

Con nuevas perspectivas, el equipo de la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil ha diseñado una estrategia compuesta por cuatro ejes para revisar de manera continua los temas de permanencia y éxito estudiantil.

- En primer lugar, considera **la analítica de información para el éxito académico** como clave en la toma de decisiones frente a nuevas estrategias de apoyo o acompañamiento que se requieran.
- En segundo lugar, apunta hacia **el sistema de evaluación del aprendizaje**, teniendo en cuenta que la calidad académica implica la valoración de la coherencia que tiene la institución en hacer evidente que la promesa de valor para la formación sea cumplida.
- En tercer lugar, **las acciones y los apo-**



↑ **Con esa mirada focalizada hacia la atención a las particularidades** de la población estudiantil, la Universidad ha logrado disminuir la deserción de estudiantes de un 32,3 por ciento en 2015 a un 26 por ciento en 2021.



**ios dirigidos** constituyen una estrategia encaminada que considera la condición actual del estudiante para ofrecerle una plataforma de apoyos acorde con sus necesidades.

- Y, por último, **fortalece y trabaja en la consolidación de una experiencia significativa que inicia desde la atracción a la vida universitaria hasta la adquisición de competencias para la vida laboral**, afines con la Misión y perfiles de egreso de la Universidad, pero también con la ruta diferencial de cada uno de los estudiantes.

### ▮ Puentes hacia la permanencia

¿Quiénes reconocen esos valores diferenciales en cada estudiante? Los gestores de éxito académico, quienes se encargan de canalizar inquietudes, problemáticas y solicitudes de la población, constituyen un puente que comunica las necesidades de los estudiantes con las unidades de la Universidad que pueden dar respuesta.

Según explica María del Mar Pulido, jefe de Permanencia y Éxito Estudiantil, la figura de los gestores de éxito académico también ha evolucionado. Vinculados al Programa Pacto (Programa de Acompañamiento para Todos), los gestores integran una sección con dedicación de tiempo completo a la atención académica de los estudiantes de la universidad. Es un equipo de diez personas encargadas de revisar en detalle los riesgos de deserción de los estudiantes, y a partir del análisis particular dirigen e interactúan con todos los servicios que tiene la Universidad para los estudiantes en línea hacia el éxito estudiantil.

### ▮ ¿Qué trayecto de aprendizaje quiere seguir cada estudiante?

La Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil busca desplegar el desarrollo de competencias paralelas a los planes de estudios como complemento a la formación profesional para asegurar el éxito académico de cada universitario; por ejemplo, en áreas de lecto-escritura, matemáticas, segunda lengua y competencias informacionales, como competencias transversales a la formación de todos los estudiantes rosaristas; y otras trayectorias complementarias a la formación como investigación, liderazgo, gestión de proyectos sociales, cultura y emprendimiento, entre otras, que despiertan intereses particulares en cada estudiante.

Esas rutas están compuestas por actividades curriculares adicionales (son totalmente optativas) dependiendo de un diagnóstico que se realiza en las primeras semanas y detecta necesidades específicas. “Aquí no tenemos un plan general para todos, sino que, en función de una

### ↑ “Somos una Universidad de estudiantes y para estudiantes.

Nos interesa que nuestros estudiantes estén bien, académicamente acompañados y que todos puedan llegar con éxito al final de sus programas”, afirma Luz Ángela Díaz Castillo, quien asumió la Dirección en mayo de 2021 y lidera una serie de cambios en el área.





prueba diagnóstica, detectamos que un estudiante requiere o no un número de asesorías orientadas en una vía determinada”, advierte García Méndez.

Según explica el experto en analítica para el éxito estudiantil, estas evaluaciones trazan rutas diferentes y a pesar de que varios estudiantes estén viendo el mismo programa comienzan a tener una formación diferencial en sus vías de trayectorias, que son certificadas por medio de insignias digitales, uno de los proyectos institucionales de la Dirección de Educación Digital de la Universidad del Rosario. De este modo, se otorgan certificados de desempeño en competencias distintas a las de un profesional que estudia su mismo programa.

“Todo este trabajo de desarrollo de competencias paralelas contribuye al valor agregado del universitario y permite identificar cómo la Universidad del Rosario penetra la vida de cada estudiante, lo apoya en la consolidación de su trayectoria hasta el fin de su profesión y se proyecta en otros escenarios...Estamos en un entorno de aprender a aprender, y es entender que la formación está a lo largo de la vida”, apunta la Directora de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil.

### **Experiencia Estudiantil: para y con los estudiantes**

Con la idea de ‘aprender a aprender’ la Universidad ha creado también programas que integran la enseñanza en el proceso de aprendizaje. Una de las estrategias derivadas por la unidad de experiencia académica estudiantil es la línea de mentores, monitores y tutores pares, que cumplen una labor de apoyo hacia sus compañeros en diversas áreas de los programas académicos.



#### **→ En la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil**

se busca que el universitario se identifique como rosarista y reconozca de manera significativa el valor agregado de apoyo y aporte por parte de la institución.

Desde la Dirección, los tutores no son un auxilio o apoyo para las labores de los profesores, sino para los mismos universitarios. Y la realización de estas labores abona el terreno para el desarrollo de competencias adicionales en dichos monitores o tutores, que eventualmente se podrían formar en una trayectoria pedagógica que más adelante pueda llevar a un relevo generacional de los profesores universitarios.

De otro lado, desde esta unidad se ha logrado trabajar de manera mancomunada con otras unidades de la Universidad en reformas al reglamento académico de pregrado y posgrado, a partir del reconocimiento de experiencias que permiten evaluar lo que funciona o no. En este sentido, Patricia Rojas Arias, coordinadora de Experiencia Académica Estudiantil, explica: “Teníamos un reglamento académico extremadamente rígido que no daba la opción como estudiante de mostrar cada caso, cada individualidad. Los ajustes al reglamento académico tuvieron un impacto importante sobre la permanencia de los estudiantes”.

Por ejemplo, si un estudiante tenía un mal semestre, con un promedio por debajo de 3.0, anteriormente perdía el cupo en el programa. Con el cambio, se pasó de concentrarse en el desempeño por el promedio semestral, a tener en cuenta su promedio acumulado a lo largo de la historia del estudiante en la Universidad. Rojas afirma que “el reglamento es una herramienta que



**“DESDE EL VALOR FORMATIVO QUE TIENEN NUESTROS PROGRAMAS, LO QUE ESTAMOS OFRECIENDO TIENE UN PERFIL INNOVADOR, INTEGRAL E INTERDISCIPLINAR. QUEREMOS MOSTRAR UNA PLATAFORMA ACADÉMICA DISTINTA PARA LOS ESTUDIANTES”, APUNTA LUZ ÁNGELA DÍAZ.**

orienta los pasos del estudiante, es más de orden pedagógico que punitivo. Lo guía en su vida académica”.

### **| La deserción, en baja**

Con esa mirada focalizada hacia la atención a las particularidades de la población estudiantil, se ha logrado disminuir la deserción de un 32,3 por ciento en 2015 a un 26 por ciento en 2021. Antes, los universitarios desertaban y no se conocían las causas. Hoy están caracterizadas y, gracias a eso, se han tomado acciones para tratarlas. Si bien el universo de la deserción es multicausal, destacan las dificultades académicas, seguidas por las financieras y de condiciones de salud, entre muchas otras (vocacionales, anímicas, adaptación, etc.).

**“Encontrar esas causas es lo que ha permitido a la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil desplegar acciones, y no genéricas sin una orientación, sino más direccionadas a aportarles a las necesidades específicas de los estudiantes”,** explica la directora, Luz Ángela Díaz.

Y es que además de la flexibilización del reglamento, el análisis de esas causas ha llevado a la toma de decisiones curriculares desde los programas, como mover asignaturas dentro del ciclo de vida estudiantil, así como afianzar la política de becas de la Universidad.

Ahora bien, según advierte Guillermo García, existen distintos indicadores para la medición y el análisis de la deserción que implican la ausencia intersemestral, la deserción por cohorte y semestre. Estos indicadores son más móviles, permiten hacer el seguimiento y acompañamiento adecuados, y tomar las medidas necesarias según la causalidad para promover la permanencia desde las habilidades de aprendizaje, las cuales han tenido un impacto positivo.

Bajo esta mirada se ha reformado el programa de Fortalecimiento Académico, como aquel programa de retención dirigido a estudiantes con bajo rendimiento cercanos a perder el cupo por causales académicas, que impulsa un trabajo individualizado a las necesidades temáticas y metodológicas de cada estudiante. En este sentido, García resalta que en la Dirección se entiende que una deserción del cero por ciento no es loguable en ningún escenario, pero el trabajo en la identificación de las causas apunta hacia el

control de las acciones para ir disminuyendo las cifras y conseguir que cada vez sean más los que logran llegar al final.

### **| Perfiles rosaristas fortalecidos**

El propósito es que los estudiantes concluyan sus programas académicos, pero también que logren ubicarse en el mercado laboral. Ellos tienen toda la plataforma académica para escoger la ruta que deseen: la academia, la investigación, el enfoque en el eje disciplinar de cada programa, la doble titulación, la formación fuera del país, etcétera. La trayectoria puede ser tan diversa como cada uno lo prefiera, en atención a la diferenciación en los perfiles de egreso dentro y fuera de la Universidad del Rosario.

En este sentido, el núcleo de formación rosarista es transversal a muchas áreas, pero en la Dirección de Evaluación, Permanencia y Éxito Estudiantil se busca que el universitario se identifique como rosarista y reconozca de manera significativa el valor agregado de apoyo y aporte por parte de la institución. En este momento la Universidad ha renovado de manera decidida su portafolio académico y está ofreciendo formación en áreas del conocimiento que antes eran inexistentes, como diseño, artes, arquitectura, creación e ingenierías.

“Desde el valor formativo que tienen nuestros programas, lo que estamos ofreciendo tiene un perfil innovador, integral e interdisciplinar. Queremos mostrar una plataforma académica distinta para los estudiantes”, apunta Luz Ángela Díaz, y concluye: “En la Dirección de Estudiantes se empiezan a consolidar proyectos de vida. La Universidad da todas las oportunidades y la persona lo que tiene que hacer es descubrir su talento y trazar hacia dónde se quiere mover”. 