



## **Políticas de servicio para uso y presentación de Pruebas estandarizadas y contenidos de preparación en línea**

ESE una marca de la corporación Grupo Educación y Empresa. Somos una organización internacional con más de 12 años de experiencia en la prestación de servicios de medición, formación y consultoría en pruebas estandarizadas y procesos internos de evaluación y aseguramiento del aprendizaje.

Cuando se contrata nuestro servicio de medición, este es realizado por medio de pruebas estandarizadas que denominamos *simulacros*. Cuando contrata un servicio de formación, este es realizado por medio de cursos virtuales, también llamados entrenamientos.

Al comprar nuestros simulacros está accediendo a un producto de alta calidad, somos la única empresa en Colombia que ofrece este servicio de medición en competencias genéricas y específicas para todos los pregrados, que viene siendo desarrollado y mejorado por nuestro equipo hace más de 12 años bajo el Modelo Basado en Evidencias (MBE), para el año 2020 y en adelante, el Diseño Centrado en Evidencias (DCE); partiendo siempre de los lineamientos que plantea el ICFES para todos los módulos de Saber Pro y Saber TyT e incorporándose a todas y cada una de las actualizaciones.

Tenemos registro de los derechos de autor de los ítems, que son exclusivos de la marca registrada ESE, de la cual es propietaria la Corporación Grupo Educación y Empresa. Ninguna prueba o ítem hace parte de pruebas liberadas anteriormente por el ICFES, todos y cada uno de estos ítems han sido contruidos por nuestro equipo multidisciplinar. No está permitida la reproducción total o parcial, la revisión previa de los ítems, ni el uso por parte de terceros. Así mismo no compartiremos por ningún medio las respuestas. La intención de la prueba es brindar un diagnóstico, un informe y un plan de acción.

Estas pruebas han sido presentadas por más de **un millón** de docentes y estudiantes en más de 100 universidades en todo el territorio nacional, esto nos brinda la gran ventaja de poder realizar actualizaciones constantes de validez, confiabilidad y balanceo. Sabemos que habitamos un mundo cambiante y que lo que hoy puede ser cierto, mañana puede tener un nuevo contraste o una nueva forma de entenderse. Esta inteligencia colectiva nos ayuda a mejorar cada día.

Cada prueba en su totalidad está constituida por ítems que van a medir las competencias, afirmaciones, evidencias y tareas que plantea el ICFES para cada uno de los módulos. Un simulacro es una simulación de lo real, lo que buscamos con este ejercicio es conectar a quien lo presenta con lo que será la prueba real tanto en las competencias genéricas como específicas.

Así podrá abordar, gracias a un ejercicio concreto, la competencia que se evalúa, la dinámica de cómo debe responder, el tiempo que debe usar y las habilidades que debe poner en juego.

Para la presentación de las pruebas, la entidad contratante nos debe enviar el listado de estudiantes en el formato que le compartiremos con los datos requeridos. Los listados se dan de alta en los siguientes tres (3) días hábiles después de recibidos los datos y posterior a verificar que todo se encuentre en orden. Por medio de ese mismo correo nos debe especificar las fechas en las que desee estén activos y cuál es el grupo de referencia o módulos específicos que desean presentar, si es el caso. Desde nuestro correo electrónico institucional, les enviaremos una notificación a los responsables del proyecto en la universidad, este correo de notificación incluye las instrucciones para que ingresen a presentar las pruebas y realizar el curso, según sea el caso. El responsable del proyecto, deberá enviar a los estudiantes esta información.

El ingreso se hace desde el portal web: <https://escuelavirtualese.com>, en todos los casos, el usuario y la contraseña serán el número de documento de identidad del estudiante. Posteriormente el estudiante podrá cambiar su clave de acceso. La interfaz es muy simple y amigable, trabajamos con la versión más reciente y estable de Moodle.

Durante la presentación de la prueba real, por regla general el ICFES da un tiempo promedio de 100 segundos para responder a cada ítem en el caso de las competencias genéricas y de 120 segundos para las competencias específicas, este es un rango muy adecuado para responder, también lo implementamos en nuestras pruebas, así evitamos el fraude o la búsqueda en internet. Finalizado el tiempo global de la prueba digital, esta se cierra, guardando los últimos cambios efectuados.

La prueba se publica en cualquier hora y está disponible día y noche, la Universidad decide si se restringe a una hora y día determinado. Por experiencia, sabemos que en los últimos semestres los estudiantes están muy ocupados, por esta razón aconsejamos que la prueba esté abierta durante algunos días.

Los estudiantes que no presenten la prueba, no podrán ser reemplazados por otros ya que la prueba es de uso individual. Además siempre se cobrará por el total de estudiantes enviados, independiente de que hayan o no presentado la prueba.

### **Aclaración importante sobre la prueba de Comunicación escrita: Control y validación de plagio o uso de herramientas de inteligencia artificial:**

A partir del segundo semestre del año 2024, hemos implementado una validación extra sobre esta prueba para verificar el uso de herramientas de inteligencia artificial (IA) en el proceso de evaluación de textos. El propósito de esta medida es garantizar la integridad de la medición de los usuarios y garantizar que los informes sean confiables.

Los directivos o encargados de los procesos de aplicación de pruebas pueden solicitar llevar a cabo esta validación teniendo en cuenta lo siguiente:

1. **Validación de Uso de IA:** Se realizará una revisión sistemática de los textos presentados para identificar aquellos que muestren un uso significativo de herramientas de IA. Esto incluirá análisis de patrones de lenguaje, estructuras sintácticas y otros indicadores de generación automatizada.

2. **Porcentaje Mínimo de Uso de IA:** Los textos que presenten un uso de herramientas de IA de al menos el 10% serán considerados como no originales y no serán calificados. Se marcarán en el informe con la letra P y se indicará el valor porcentual que haya indicado la herramienta de validación.

3. **Responsabilidad del Usuario:** Los usuarios son responsables de garantizar la originalidad y autenticidad de los textos presentados. El uso de herramientas de IA para generar contenido no exime al usuario de esta responsabilidad.

4. **Tiempos de entrega de los resultados:** Realizar estas validaciones toma un tiempo extra, hay mayor uso de recursos de tiempo y costos asociados. Como empresa prestadora del servicio asumiremos los costos extras correspondientes para el 2024, pero se requiere un mayor tiempo de entrega para los informes finales, que pasará de 10 días hábiles a 13 días hábiles.

5. **Consecuencias o penalizaciones:** Como entidad externa ***no llevamos a cabo ningún tipo de penalidad en caso de que se evidencie el uso de herramientas de IA o plagio.*** Nuestro papel es meramente informativo. Los textos que presenten un uso de herramientas de IA de al menos el 10% serán considerados como no originales y no serán calificados. Se marcarán en el informe con la letra P y se indicará el valor porcentual que haya indicado la herramienta de validación. ***Es potestad de la universidad aplicar o no cualquier tipo de sanción o procedimiento interno de acuerdo a sus propias políticas.*** Cabe anotar que antes de que cada estudiante acceda a una prueba de comunicación escrita, se le da aviso para que evite el uso de fuentes externas o IA.

6. **Herramienta de validación de plagio o uso de IA:** Después de llevar a cabo una revisión rigurosa de diferentes herramientas digitales que prestan este servicio, hemos optado por el proveedor: Smodin. Se trata de un aplicativo *multilingua*, en su versión para Instituciones, que entre varias funciones, ofrece la detección de plagio y de uso de IA en diferentes formatos de texto y sostiene la siguiente garantía de confiabilidad: “ *Los estudios realizados y las pruebas aleatorias identifican: El 91% de los documentos de IA se consideran contenido de IA, el 99% de los documentos humanos se consideran humanos. Smodin tiene un alto índice de precisión, pero puede fallar ocasionalmente a la hora de identificar escritos de IA de alta calidad, en ese caso considerará el escrito como: humano.*” - Tomado de: Términos y condiciones año 2024, Política de servicio [www.smodin.io](http://www.smodin.io). Para ampliar información sobre la detección de IA, [por favor acceda aquí](#).

Al aceptar estos términos y condiciones, el usuario reconoce haber sido informado sobre las nuevas medidas de validación de uso de herramientas de inteligencia artificial y las implicaciones respecto a los plazos de entrega.

En caso de no desear implementar estas medidas nos lo deben saber por nuestros canales de comunicación.

Al finalizar la prueba, viene lo más importante, construimos para la universidad un informe muy completo que será entregado en máximo 10 días hábiles (ó 13 días hábiles si la universidad solicita la validación de uso de herramientas IA o plagio) con aspectos cualitativos y cuantitativos, de forma parcial enviamos informes de la presentación de las Pruebas por solicitud de la universidad (un informe por semana). El estudiante consulta y recibe sus resultados de forma individual desde nuestro sistema: <https://reportes.escuelavirtualese.com> de esta manera el ejercicio le da la posibilidad de reflexionar y profundizar en sus conocimientos, habilidades y competencias, investigar por si mismo y convertir, si lo desea, sus debilidades en fortalezas.

En el caso de la calificación y almacenamiento de la Prueba de Comunicación Escrita, se dejará archivada por 3 meses. Luego será eliminada de nuestro sistema.

**Importante:** Es fundamental que se le envíe a los estudiantes el correo electrónico que notifica que puede ingresar a sus resultados individuales. Este correo se envía al encargado en la institución quien a su vez deberá hacer llegar el correo a los estudiantes. Posterior a esta entrega, el estudiante cuenta con 3 meses para realizar cualquier tipo de reclamo u observación sobre sus resultados, pasado este tiempo, la empresa no realizará revisión o contestación. Esto mismo aplica para cualquier proceso de formación, preparación o entrenamiento que tenga lugar dentro de nuestra plataforma. El acceso a nuestro sistema de reportes individuales es posible hasta el 31 de diciembre del año en que ha aplicado la(s) prueba(s). Posterior a esa fecha se borran los datos del sistema de reportes.

Para todas las propuestas y junto con estas políticas, adjuntamos un ejemplo de entrega de resultados, con el cual ejemplificamos que es exactamente lo que vamos a entregar en los informes. Si la intención de la universidad o ente contratante es realizar un trabajo diferente al propuesto, esta será una nueva propuesta a la medida. Para estas propuestas a la medida, adicional a los detalles de los informes, podemos hacer un análisis de datos con reporte de resultados que incluya: la correlación negativa o positiva, contraste y variables de resultados, informes entre pruebas reales Saber PRO VS nuestros simulacros, entre otros.

Con la recepción de este documento se entiende que ha sido informado, comprendido y aceptado para los fines pertinentes.

Equipo ESE.

Actualización julio 25 de 2024.